

Сопровождение и поддержка сайта - комплекс услуг по веб-администрированию

Сопровождение и поддержка сайта - это необходимые мероприятия по поддержанию сайта в работоспособном и актуальном состоянии в течение всего срока его службы - днем и ночью. Веб-сайт является визитной карточкой любого бизнеса или некоммерческой структуры в интернете, поэтому наличие актуальной и свежей информации говорит о том, что данный бизнес или структура стабильно работает и развивается. Специалисты [ТАОТ](http://taot.ru) (taot.ru) готовы взять на себя работу по качественному, надежному, ответственному техническому и информационному сопровождению сайта.

Ни один сайт не сможет нормально функционировать, если ему не уделять постоянного внимания. Любой процесс - это часовой механизм, который при качественной работе каждого элемента показывает нужный результат. Если одна деталь выходит из строя, то механизм начинает "барахлить" и результат работы непредсказуем. Вовремя принятое решение или выполненное действие предупреждает поломку или сбой всего механизма.

Неквалифицированные действия сотрудника, которому поручено администрирование сайта, могут привести к некорректному отображению элементов, отдельных веб-страниц или фотографий. Специалисты ТАОТ готовы вести активное наблюдение за сайтом, выявляя возможные ошибки и проводя необходимые консультации.

В процессе работы с сайтом его владельцу может понадобиться множество разных услуг, настройка почты, создание домена третьего уровня для подразделения или филиала, установка детальной статистики посещаемости и т.п. Кроме того, сотрудникам, так или иначе работающим с сайтом, могут понадобиться консультации специалистов.

Стандартная номенклатура работ (администрирование сайта)

Техническая поддержка сайта. Ежедневный контроль доступности и работоспособности сайта, еженедельное сохранение бекапа (архива) сайта на внешнем сервере, обновление движка сайта (cms), контроль оплаты аренды домена и хостинга, оперативное исправление возникающих ошибок на сайте, взаимодействие с хостинг-компанией по возникающим вопросам.

Информационная поддержка сайта. Размещение на сайте предоставляемой заказчиком (владельцем) информации, разработка и установка новых компонентов для сайта (калькулятор, фильтр, сортировка и т.д.), добавление / удаление разделов на сайте, правка верстки страниц.

Контент-сопровождение сайта. Работы по созданию контента, наполнению им сайта и изменению контента. Гарантии высшей степени уникальности, интересности, оригинальности, "читабельности". Уникализация графики (фото, картинок), их подгрузка к текстовым материалам. Грамотная оптимизация контента "под топ" (в соответствии с современными требованиями поисковиков).

Прочие работы по администрированию. Взаимодействие с пользователями, ответы на их вопросы, контроль отправок по email (вход/выход), ведение блога на сайте, ведение новостной ленты, ведение аккаунтов и групп в социальных сетях, наращивание ссылочной массы, контроль за посещаемостью, улучшение показателей и траста.

Модернизация и доработка сайта. Если сайт устарел и не отвечает требованиям рынка - не ждите, пока ваши клиенты уйдут к конкурентам. Специалисты ТАОТ разработают новый функционал или доработают существующий сайт.

Преимущества работы с ТАОТ (taot.ru):

- собственная команда - грамотная и сбалансированная;
- наличие колоссального опыта web администрирования, профессионального журналистского опыта, более чем 10-ти летнего опыта seo копирайтинга.
- предоставление клиенту персонального ответственного администратора сайта;
- любое обновление информации и внедрение новых компонентов на сайте происходит незаметно для посетителей;
- понятное прозрачное ценообразование и детальный расчет времени выполнения работ (трудозатрат);
- подробный ежемесячный отчет по выполненным работам и оказанным услугам;
- специалисты ТАОТ всегда на связи (24 часа в сутки, 7 дней в неделю);
- традиционные надежность, ответственность и порядочность во взаимоотношениях.

Почему вам выгодно заказывать услуги веб-администрирования в ТАОТ?

1. **Контроль затрат.** Стоимость всех работ предварительно согласовывается. Мы не тянем время и не выполняем несуществующих услуг.
2. **Безопасность.** Вы можете не опасаться, что при внесении изменений сайт потеряет позиции в поисковой выдаче. С вашим сайтом занимаются профессионалы.
3. **Оперативность.** Мы знаем, что когда ваш сайт работает некорректно, медленно загружается или открывается с ошибками, вы лишаетесь клиентов, поэтому команда taot.ru выполняет плановые и экстренные задачи в реально сжатые сроки.

В данном обзоре специалисты ТАОТ попытались кратко проинформировать вас о специфике сопровождения и поддержки сайта, то есть о комплексе услуг по веб-администрированию. Надеемся, что материал оказался для вас полезным. Обращайтесь в taot.ru за хорошим контентом, наполнением и обслуживанием ваших сайтов.